## 电脑维护合同

双方经友好协商达成一致共识，签订此电脑维护合同，具体事项如下。

### 一、维护范围及内容

1．该网络工程故障维修 。

2．该工程软件故障维修（包括系统安装，系统还原，系统更新，定期检查）。

3．网络工程每月一资定期检查。

4．工程应用最新信息传播。

5．提供技术支持。

### 二、维护方式

1．突发故障的上门维护：在接到甲方的电话通知后，乙方必须最迟在第二个工作日内进行上门维护。（如有特殊意外，双方调解处理）。

2．每周一次定期探访维护系统，对用户的系统进行优化配置、调试好应用软件及相关硬件设备，使系统达到更高使用效率。

### 三、收费

项目实施完毕后一年内免费提供产品及工程的维护和检查，终身优惠提供 项目升级及维护。

### 四、双方责任

1．在甲方的工作时间内必须尽职尽责提供工程维护项目里的服务内容，甲方要求服务的联系方式为电话联系，甲方发出维护请求后，乙方必须在\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_分钟内上门服务，如有特殊意外，双方调解处理。

2．乙方在为甲方硬件维护的过程当中，如碰到硬件寿命终止或无法维修时，由甲方自出更换新配件或是可用配件费用（其中更换零配件负责安装费用属于免收范围）。如甲方被维修的配件为乙方所提供，则根据产品正规保修细则履行。

3．乙方在为甲方更新系统、工程服务的过程当中如碰到必须购买必要特殊的工具或软件，其费用由甲方支付。

五、合同未尽事宜，由甲乙双方另议。

六、本合同书一式两份，双方各持一份。

### 七、本合同双方签字盖章后生效。

​

甲方：（盖章） .

代表人： .

 年 .月 日

乙方：（盖章） .

代表人： .

 年 .月 日